



SPORT SOLUTION / BRP SYSTEMS søger

# IT SUPPORTER

**BRP**  
SYSTEMS

## VIRKSOMHEDEN

BRP Systems er markedsledende i Norden indenfor ERP-software til fitness- og wellness-industrien. Vores kunder er hovedsageligt fitnesscentre, crossfit boxe, yoga studios, sports- og idrætscenter, svømmehaller og wellness-faciliteter, ligesom vi tilbyder løsninger inden for ketchersport.

BRP Systems' 'one-stop-shop'-software bruges af et stort antal nordiske, markedsledende fitnesskæder samt store og små private virksomheder og offentlige faciliteter, der kræver effektive og sikre forretningsløsninger for at øge effektivitet, forudsige forretningsresultater, skabe tilfredse slutkunder og sikre vækst.

Vi har nu en spændende stilling som IT Supporter til det danske marked ledig, og vi er på udkig efter den helt rette til at indgå i vores danske, kommercielle team.

## STILLINGEN

Som IT Supporter får du en afgørende og central rolle i driften af virksomheden med direkte påvirkning af kundernes tilfredshed og oplevelse med vores software- og hardwareprodukter.

Du vil indgå i et dygtigt og passioneret kundeservice-team, der danner virksomhedens daglige billede udadtil. Teamet har til ansvar at servicere og guide kunder, via telefon og mail, i brugen af vores produkter og ligeledes afhjælpe dem ved at identificere problemstillinger, fejlsøge og bidrage med løsningsforslag.

Vores team tager altid ansvar, følger altid

op og støtter altid hinanden. En IT Supporter hos BRP Systems mestrer klar kommunikation, er rar og venlig, sikrer høj kundetilfredshed, er detaljeorienteret, omstillingsparat, nysgerrig og formår at holde hovedet koldt i pressede situationer.

## ANSVARSRÅDER

- ✓ Du skal servicere og guide virksomhedens kunder via telefon og mail.
- ✓ Du skal sikre, at vi beholder vores høje kundetilfredshed via enestående service.
- ✓ Du skal identificere problemer og fejlsøge samt udarbejde løsningsforslag.
- ✓ Du skal bidrage til, at kunderne har de rette forudsætninger for selvhjælp.
- ✓ Du finder det naturligt at sparre med dine kollegaer og bidrage til udvikling af teamet, herunder vidensdeling og Best Practice.

## KONTORET I AARHUS

Du vil have din hverdag på vores kontor i Frichs Parken i Aarhus sammen med 15 kollegaer, hvor vi har ansvaret for det samlede danske marked.

Her hersker en flad, hierarkisk struktur med kort afstand til nærmeste leder og et stort fokus på frihed under ansvar. Du bliver en del af et stærkt fagligt og socialt team, hvor vi arbejder sammen, har det travlt og sjovt og ikke mindst udfordrer hinanden.

Vi kan tilbyde en sjov, varieret arbejdsdag, en uformel omgangstone, en god frokostordning, fantastiske kollegaer og lækre kontorfaciliteter centralt i Aarhus.

## VORES NYE IT SUPPORTER

Du har mindst to års erfaring med IT-support, helst inden for ERP eller anden administrativ software. Du har en relevant uddannelse indenfor IT-support, forstår dig på ERP-systemer, er stærk kommunikativ og drives af at løse problemer og udfordringer. Med en solid teknisk forståelse går du analytisk til værks og har altid kunden i fokus.

Du har det helt rigtige mindset, der præges af lyst og drives af at være proaktiv og omstillingsparat med formål om at øge kundens værdi og tilfredshed igennem BRP-plattformen og din ekspertise.

Du er selvstændig, tager ansvar og trives på en social arbejdsplads, hvor vi har travlt, og medarbejderne selv strukturerer og planlægger egen hverdag.

Det er et stort plus, hvis du har et godt kendskab til fitness- og idrætsbranchen samt kendskab til SQL og databaser. Løn aftales ud fra kvalifikationer.

## ER DU DEN RETTE?

Send din ansøgning og CV til vores danske Kommercielle Direktør, Marc Tørnstrøm, på [marc.tornstrom@brpsystems.com](mailto:marc.tornstrom@brpsystems.com).

Ansættelse hurtigst muligt. Der indkaldes løbende til samtaler.

Vi glæder os til at høre fra dig.